

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

## 1. Geltungsbereich

Unsere Angebote, Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von den Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

**1.1.** Diese Verkaufsbedingungen gelten auch ohne erneute ausdrückliche Vereinbarung für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen.

## 2. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen der Internet-Agentur *style.tronic* **WebDesign** und dem Auftraggeber kommt mit Bestätigung des Auftrages durch uns oder mit erster Erfüllungshandlung zustande und bindet die Parteien, sowie deren jeweilige Rechtsnachfolger.

**2.1.** Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Angebote sind für acht Wochen gültig. Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Dem Kunden wird nur in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und der Agentur *style.tronic* **WebDesign** zurückzutreten.

**2.2.** Mit der Auftragserteilung an die Agentur *style.tronic* **WebDesign**, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Die Auftragserteilung muss in schriftlicher Form oder per Email erfolgen. Internet-Bestellungen sind auch ohne Unterschrift für den Auftraggeber bindend.

**2.3.** Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Agentur *style.tronic* **WebDesign** eine Bestellung schriftlich bestätigt oder der Auftraggeber ein Angebot mit Leistungsbeschreibung unterzeichnet und zurücksendet. Die Leistungsbeschreibung definiert die durch die Agentur *style.tronic* **WebDesign** zu erbringenden Leistungen. Nach der Auftragserteilung gewünschte Änderungen in Art und Umfang der beschriebenen Leistung werden, sofern zumutbar, durch uns durchgeführt und begründen ggfs. eine anteilige Preiserhöhung.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

**2.4.** Der Auftraggeber bestätigt, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

**2.5.** Der Auftragsnehmer hat das Recht, Kundenanträge ohne Begründung abzulehnen.

### 3. Gegenstand der Bedingungen

Die Erstellung und Betreuung von Internetpräsentationen, Datenbanken und eCommerce-Lösungen, Registrierung und/oder Pflege von Domainnamen im Auftrag des Kunden bei den dafür zuständigen Vergabestellen im Internet. Des Weiteren alle Serviceleistungen, die mit der Erbringung unserer Dienstleistung in Verbindung stehen, wie Beratung, Schulung, Vertrieb und Installation von Hard- und Software. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass der Vertragsgegenstand seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Der Umfang und der Preis unserer Leistung ist in dem vom Auftraggeber erteilten schriftlichen Auftrag definiert.

**3.1.** Jeder erteilte Auftrag an die Agentur *style.tronic* **WebDesign** ist ein Urheberwerkvertrag. Vertragsgegenstand ist die Schaffung des in Auftrag gegebenen Werkes sowie die Einräumung von Nutzungsrechten an diesem Werk. Es gelten die Vorschriften des Werkvertragsrechtes und des Urheberrechtsgesetzes.

**3.2.** Unter dem Begriff Webdesign im Sinne dieser AGB sind alle von der Agentur *style.tronic* **WebDesign** geleisteten, hergestellten und gestalteten Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen. (HTML-Dokumente, Layouts, php-, Java-, Flash-, Skripte, Bilddateien, elektronische Stehbilder in digitalisierter Form, mit Software erstellte Websites und E-Commerce-Shops, Videos usw.)

**3.3.** Die Agentur *style.tronic* **WebDesign** erstellt dem Auftraggeber den Internet-Auftritt nach seinen Wünschen. Die Erstellung erfolgt im Rahmen unserer Möglichkeiten. Dabei sind wir berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen.

**3.4.** Der aktuelle Status der zu erstellenden Internet-Präsenz kann im Regelfall im Internet abgerufen und kontrolliert werden. Nach Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls und Zahlung der Rechnung erfolgt die Onlinestellung oder

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

Freigabe der Webseite.

**3.5.** Die zu erstellende Internet-Präsenz bleibt bis zur Fertigstellung und erfolgten Zahlung durch den Kunden Eigentum von der Agentur *style.tronic* **WebDesign**. Das komplette oder teilweise Kopieren der Präsenz auf einen anderen Server oder ein anderes Speichermedium ist in dieser Zeit nicht gestattet.

**3.6.** Der Auftraggeber teilt uns bei einem einführenden Beratungsgespräch oder schriftlich vor Beginn der Erstellung der Internet-Präsenz seine Wünsche mit. Anschließend wird von uns die Durchführbarkeit geprüft und gemeinsam ein Konzept erstellt. Dabei wird insbesondere das Erscheinungsbild und der Umfang der Internet-Präsenz festgelegt. Die erforderlichen Texte, Bilder und Grafiken werden vom Auftraggeber gestellt. Hierauf wird die erste Teilrechnung gestellt, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, sind zehn Prozent (10%) der Gesamtsumme für den Erstellungs-Auftrag zu bezahlen. Erst nach Zahlungseingang werden die weiteren vereinbarten Leistungen, wie z.B. Fotos und Texte, angefertigt und eingearbeitet.

**3.7.** Nach Erstellung des Layouts und Abnahme durch den Auftraggeber stellt die Agentur *style.tronic* **WebDesign** eine weitere Zwischenrechnung dreißig Prozent (30 %) der Rechnungssumme für das Erbringen dieser Leistung aus.

**3.8.** Während des Zeitraums der Erstellung der Internet-Präsenz kann der Kunde Änderungswünsche geltend machen. Diese müssen allerdings im Rahmen des gemeinsam erarbeiteten Konzepts liegen. Andernfalls erklärt sich der Auftraggeber mit einer zusätzlichen Berechnung der zu ändernden Seiten einverstanden. Ob eine Änderung außerhalb des Rahmens liegt, wird dem Kunden vorher mitgeteilt.

**3.9.** Wir behalten uns das Recht vor, Aufträge und Wünsche des Kunden nicht zu erfüllen, wenn diese gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen. Der Auftraggeber stellt die Agentur *style.tronic* **WebDesign** von sämtlichen Schadensersatzansprüchen, die aus der Website-Erstellung einhergehen könnten, frei - auch von Schadensersatzansprüchen Dritter. Der Kunde ist für den Inhalt der auf seinen Internet-Seiten verbreiteten Angebote verantwortlich und hat dafür Sorge zu tragen, dass das Angebot weder gegen Markenrechts und Copyright-Regelungen noch gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt, sowie die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen. Sollten Verstöße hiergegen bekannt werden, behalten wir uns das Recht vor, das betreffende Angebot nach Absprache zu ändern bzw. die Umsetzung abzulehnen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

**3.9.** Beratungen per E-Mail, Telefon, Fax etc. wird nach Aufwand berechnet, sofern kein Wartungsvertrag abgeschlossen wurde. Hierzu wird für den Auftraggeber ein Zeitkonto angelegt, in dem die Beratungszeiten protokolliert und ab einem Zeitaufwand von 0,5 Stunde berechnet werden.

**3.10.** Der Vertrag zur Website-Erstellung kommt nach Unterzeichnung des Auftrages zustande. Wird die Erstellung der Internet-Präsenz auf Wunsch des Kunden oder durch dessen Verschulden vorzeitig beendet, erfolgt eine Berechnung der bereits erbrachten Leistungen. Es gelten die Preise laut Angebot/Preisliste. Bei sehr anspruchsvollen Seiten kann sich der Seitenpreis anteilig nach dem benötigten Aufwand erhöhen. Dies wird dem Kunden vorher mitgeteilt.

**3.11.** Die Agentur *style.tronic* **WebDesign** erstellt Internetpräsentationen. Es handelt sich dabei um eine elektronische Veröffentlichung mehrerer Seiten mit Text, Fotos und Grafiken im Internet. Die Inhalte der Business-Websites oder -online-Shops beziehen sich auf Angebote, Produkte bzw. Dienstleistungen, die von Auftraggeber vertrieben werden. Der Umfang und der Preis der Leistung ist in dem vom Auftraggeber erteilten schriftlichen Auftrag definiert.

**3.12.** Eigentums- und urheberrechtlichen Verwertungsrechte an Zeichnungen, Entwürfen, Mustern, Quelldateien, Originalunterlagen und anderen Unterlagen (im folgenden Unterlagen) behält sich die Agentur *style.tronic* **WebDesign** uneingeschränkt vor. Die Unterlagen dürfen nur nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Agentur *style.tronic* **WebDesign** Dritten zugänglich gemacht werden. Eine Verpflichtung zur Archivierung besteht für den Auftragnehmer nicht.

**3.13.** Der Umfang des Internetauftrittes ist je nach Angebotspaket begrenzt.

**3.14.** Kommt es von Seiten der Agentur *style.tronic* **WebDesign** deshalb nicht zur Umsetzung der Arbeiten, weil der Auftraggeber die notwendigen Vorlagen nicht rechtzeitig oder vollständig beibringt, ist er trotzdem dazu verpflichtet, dass für den Abrechnungszeitraum bereits angefallene Entgelt zu zahlen.

**3.15.** Kommen der Auftraggeber und die Agentur *style.tronic* **WebDesign** vor dem Entwurf des Konzeptes nicht überein und ist für den Auftraggeber bereits die Eintragung bei der DENIC vorgenommen worden, ist der Auftraggeber verpflichtet, die Bereitstellung des WebHostings gemäß Angebot zu zahlen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

**3.16.** Hat die Agentur *style.tronic* **WebDesign** bereits mit der Erbringung der Leistung des Webdesigns angefangen oder diese bereits erbracht und widerspricht der Auftraggeber in diesem Zeitpunkt dem Entwurf, ist er zur Zahlung der angefallenen Kosten verpflichtet.

## 4. Lieferung, Leistung, Leistungsumfang

Die in den Leistungsangeboten beschriebenen Leistungen werden durch uns selbst oder durch Dritte erbracht. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Lieferungen und Leistungen im Rahmen des technischen Fortschritts zu verbessern.

**4.1.** Die vom uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

**4.2.** Alle Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Teillieferungen sind zulässig.

**4.3.** Liefer- und Leistungsverzögerung aufgrund von höherer Gewalt und/oder aufgrund von Ereignissen, die uns die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, z. B. Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, behördliche Anordnungen etc., auch wenn bei unseren Lieferanten oder deren Unterlieferanten eintreten, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

## 5. Mitwirkungspflicht

Der Auftraggeber stellt alle für die Erbringung der Leistung erforderlichen Unterlagen rechtzeitig und kostenfrei zur Verfügung. Der Auftraggeber trägt die Übermittlungsgefahr, insbesondere den Verlust von Daten. Unterlagen des Auftraggebers (wie Prospekte, Fotos, Datenträger usw.) werden ihm nur auf sein Verlangen zurückgesandt. Die Gefahr hierfür trägt der Auftraggeber.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* WebDesign

art & professional design

## 6. Abnahme

Nach der Auftrags erledigung durch uns hat der Auftraggeber unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb einer Woche zu überprüfen, ob der Auftrag ordnungsgemäß und fehlerfrei ausgeführt wurde und eventuelle Mängel unverzüglich anzuzeigen sowie Mängelbehebung zu verlangen. Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen, sofern der Agentur *style.tronic* WebDesign nicht grober Vorsatz nachzuweisen ist.

**6.1.** Verlangt keine der Vertragsparteien eine förmliche Abnahme oder kommt der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand, der vom Kunden nicht zu vertreten ist, nicht zustande, gilt unsere vertragliche Leistung mit Nutzung durch den Kunden als abgenommen.

## 7. Domainregistrierung

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domainnamen sind wir im Verhältnis zwischen Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domainvergabe, lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der dann eingetragene Inhaber der Domain berechtigt und verpflichtet.

**7.1.** Der Kunde erkennt daher die Vergabebestimmungen der jeweiligen Organisation zur Domainvergabe an und erklärt sich mit ihnen einverstanden. Für Domainnamen unter der Top-Level-Domain (TLD) 'de' sind die Vergabebestimmungen auf <http://www.denic.de/doc/DENIC/agb.html> und <http://www.denic.de/doc/faq/vergaberichtlinien.html> einzusehen. Für Domainnamen unter den TLDs 'com', 'net', 'org', 'biz' und 'info' sind die Richtlinien auf <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm> einzusehen.

**7.2.** Auf die Domainvergabe haben wir keinen Einfluss und übernehmen deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/ oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung eines Domainnamen durch den Kunden beruhen, stellt der Kunde

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

die Agentur *style.tronic* **WebDesign** frei.

**7.3.** Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens kann der Kunde erst dann ausgehen, wenn der Domainname im offiziellen Register der jeweiligen Registrierungsstelle (DENIC.de) geführt ist. Wir erteilen per Telefon oder Internet grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit von Domainnamen. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an Dritte durch die DENIC.de oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass wir hierauf Einfluss haben oder davon Kenntnis erlangen.

**7.4.** Der Inhaber einer Domain erklärt sich bereit, beim Wechsel des Betreuers einer Domain (Providerwechsel oder Konnektivitätskoordination, kurz KK), sowie Registrierung, Änderung oder Schließung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen an die Agentur *style.tronic* **WebDesign** beizubringen.

**7.5.** Möchte der Kunden die Übernahme der Betreuung seiner Domain beauftragen (Providerwechsel oder KK), so gilt folgendes: Dem Auftraggeber ist bekannt, dass zur erfolgreichen KK eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist. Nur der rechtmäßige Domain-Inhaber ist zu einer Kündigung befugt. Diese muss beim bisherigen Anbieter schriftlich vom Domaininhaber gestellt werden. Gegenbefalls muss der Kunde telefonisch den Anbieter ansprechen. Sämtliche Daten seiner Internet-Präsenz sind vom Kunden selbst zu speichern. Die Agentur *style.tronic* **WebDesign** ist für den Verlust von Daten und Bildern, die durch einen Providerwechsel entstehen könnten, nicht verantwortlich und ist vom Auftraggeber von etwaigen Konsequenzen, auch von Ersatzansprüchen Dritter, frei zu stellen.

### 8. Voraussetzungen zur Nutzung

Voraussetzung zur Nutzung der Website durch den Auftraggeber, ist die Bezahlung aller offenen Rechnungen der Agentur *style.tronic* **WebDesign**, sowie die regelmäßige Begleichung der entstehenden Domain-Gebühren und der Horst-Providing-Gebühren.

### 9. Veröffentlichte Inhalte

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

Die inhaltliche Verantwortlichkeit von Internetpräsenzen obliegt allein dem Kunden. Die Agentur *style.tronic* **WebDesign** ist nicht verpflichtet, die Internetpräsenzen des Auftraggebers auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.

**9.1.** Der Auftraggeber verpflichtet sich, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte kenntlich zu machen und der vom Gesetzgeber geforderten Kennzeichnungspflicht nachzukommen. Der Kunde hat außerdem dafür Sorge zu tragen, dass Rechte Dritter (wie Urheber-, Marken, Leistungsschutz- oder persönliche Rechte) nicht verletzt werden.

**9.2.** Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass der Inhalt seiner Internetpräsentation nicht gegen geltendes Recht verstößt. Hierzu zählen besonders verfassungsfeindliche, verleumderische, bedrohliche, obszöne, erotische und pornografische Inhalte.

**9.3.** Unabhängig davon übernimmt die Agentur *style.tronic* **WebDesign** keine Aufträge, die mit der Erstellung von rechts- und sittenwidrigen Seiten zu tun haben.

**9.4.** Der Auftraggeber stellt die Agentur *style.tronic* **WebDesign** von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

## 10. Nutzungsumfang

Mit der Homepage stehen dem Auftraggeber elektronische Medien im Internet zur Verfügung, um sich und seine Produkte der Allgemeinheit zu präsentieren, über Produkte zu informieren und solche zu vertreiben.

**10.1.** Der Kunde verpflichtet sich, keine Massenmailings über den bereitgestellten Mailserver zu initiieren. Ebenso ist es dem Kunden untersagt Nachrichten mit kommerzieller Werbung zu versenden, ohne von den E-Mail-Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein.

**10.2.** Dem Auftraggeber ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Auftraggeber in Kauf. Wir übernehmen keine Gewähr für die richtige Wiedergabe

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

der Internet-Seiten des Kunden in der Webpräsenz, es sei denn, uns kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden. Für Störungen innerhalb des Internet übernimmt die Agentur *style.tronic* **WebDesign** keine Haftung.

**10.3.** Bei Verstoß der Internet-Seiten oder der eMail-Nutzung des Auftraggebers gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter haftet der Auftraggeber gegenüber der Agentur *style.tronic* **WebDesign** auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Der Auftraggeber stellt den Auftragsnehmer von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf Inhalte von Internet-Seiten des Kunden zurückgehen, frei.

## 11. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Das gesetzliche Urheberrecht der Agentur *style.tronic* **WebDesign** an ihren Arbeiten ist unverzichtbar. Wir sind zur Anbringung eines Firmenwortlautes einschließlich des dazugehörigen Corporate Design auf jedem von uns entworfenen und ausgeführten Objekt in angemessener Größe berechtigt.

**11.1.** Die Entwürfe und Werkzeichnungen der Agentur *style.tronic* **WebDesign** sind persönliche geistige Schöpfungen, die unter das Urheberrechtsgesetz fallen. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten auch dann, wenn die nach § 2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.

**11.2.** Ohne Zustimmung der Agentur *style.tronic* **WebDesign** dürfen die Arbeiten einschließlich der Urheberbezeichnung weder im Original noch bei der Reproduktion geändert werden. Jede Nachahmung, auch von Teilen oder Details, ist unzulässig. Ein Verstoß berechtigt die Agentur *style.tronic* **WebDesign**, eine Vertragsstrafe in angemessener Höhe, jedoch mindestens in der Höhe der doppelt vereinbarten Vergütung zu verlangen.

**11.3.** Die Werke der Agentur *style.tronic* **WebDesign** dürfen nur für die vereinbarte Nutzungsart und den vereinbarten Zweck im vereinbarten Umfang verwendet werden. Mangels ausdrücklicher Vereinbarung gilt als Zweck des Vertrages nur der vom Auftraggeber bei Auftragserteilung erkennbar gemachte Zweck. Jede anderweitige oder weitergehende Nutzung ist nur mit der Einwilligung der Agentur *style.tronic* **WebDesign** und nach Vereinbarung eines zusätzlichen Nutzungshonorars

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* WebDesign

art & professional design

gestattet.

**11.4.** Die Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte bedarf der Einwilligung der Agentur *style.tronic* WebDesign.

**11.5.** Über den Umfang der Nutzung steht der Agentur *style.tronic* WebDesign ein Auskunftsanspruch zu.

**11.6.** Vorschläge und Weisungen des Auftraggebers aus technischen, gestalterischen und anderen Gründen und seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung; sie begründen auch kein Miturheberrecht, es sei denn, dass dies ausdrücklich vereinbart worden ist.

**11.7.** Die Agentur *style.tronic* WebDesign prüft nicht, ob das vom Kunden überlassene Bild-/Textmaterial oder Muster frei von Rechten Dritter (Copyright) ist. Die Prüfung obliegt allein dem Kunden. Die Agentur *style.tronic* WebDesign geht davon aus, dass der Auftraggeber/Verwerter zur Verwendung berechtigt ist.

**11.8.** Die von der Agentur *style.tronic* WebDesign erstellten Entwürfe dürfen vom Auftraggeber nur für den Zweck der Anschauung und Prüfung verwendet werden. Ausdrücklich untersagt ist der Einsatz auf der Homepage, innerhalb von Bannertausch Programmen oder ähnliche Verwendungszwecke wie beispielsweise die Verwendung bei Test-Werbemaßnahmen. Werden die Entwürfe dennoch ohne Erwerb eines Nutzungsrechts eingesetzt, steht der Agentur *style.tronic* WebDesign Schadenersatz in angemessener Höhe, jedoch mindestens in der Höhe des doppelt Listenpreises bzw. Angebotspreises zu.

**11.9.** Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Dienstleistung durch den Auftraggeber auf diesen über.

## 12. Lizenzvereinbarungen (Schutz- und Urheberrechte)

Hat der Auftraggeber das von uns gelieferte Produkt verändert oder in ein System integriert, oder haben wir aufgrund von Anweisungen des Auftraggebers das Produkt so gestaltet, dass hieraus Verletzungen von Schutzrechten resultieren, ist der Auftraggeber verpflichtet, uns gegenüber Ansprüchen des Inhabers des

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

verletzten Rechtes zu verteidigen bzw. freizustellen.

**12.1.** Von uns zur Verfügung gestellte Programme und dazugehörige Dokumentationen sind nur für den eigenen Gebrauch des Auftraggebers im Rahmen einer einfachen, nicht übertragbaren Lizenz bestimmt, und zwar ausschließlich auf von uns gelieferten Produkten. Der Auftraggeber darf diese Programme und Dokumentationen ohne unsere schriftliche Einwilligung Dritten nicht zugänglich machen, auch nicht bei Weiterveräußerungen unserer Hardware. Kopien dürfen lediglich für Archivzwecke, als Ersatz oder zur Fehlersuche angefertigt werden, eine Haftung oder ein Kostenersatz durch uns für solche Kopien ist ausgeschlossen. Sofern Originale einen Urheberrechtsschutz hinweisenden Vermerk tragen, ist dieser vom Kunden auch auf Kopien anzubringen.

### **13. Entgelte, Preisänderungen**

Die Nutzung unseres Leistungsangebotes erfolgt zu den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Entgelten, die der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Preisliste bzw. dem aufgesetzten Angebotsschreiben zu entnehmen sind.

**13.1.** Der Auftragsnehmer ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 6 Wochen zu verändern. Leistungen, die bereits im voraus bezahlt wurden, sind von der Veränderung erst nach dem Ablauf des bezahlten Zeitraumes betroffen.

### **14. Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt**

Die Zahlung der Gesamtsumme für den Erstellungs-Auftrag erfolgt, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wie folgt: Dreißig Prozent (10%) der Rechnungssumme bei Auftragserteilung, Dreißig Prozent (30 %) der Rechnungssumme nach Abnahme des Layouts und der restliche Rechnungssummenbetrag nach Fertigstellung. Spätere Änderungen oder Erweiterungen werden nach Erledigung voll bezahlt.

**14.1.** Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders vereinbart, sind unsere Rechnungen ohne Abzug innerhalb 14 Tagen, ausgehend vom Rechnungsdatum, zahlbar.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

**14.2.** Wir sind berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Auftraggebers, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schuld anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind die Zahlungen auf die Kosten, sodann auf die Zinsen und zuletzt die Hauptforderung anzurechnen.

**14.3.** Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller uns zustehenden und noch entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrunde, vor.

**14.4.** Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere bei Pfändung, hat der Auftraggeber auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Anfallende Kosten trägt der Auftraggeber.

### 15. Zahlungsverzug

Hat der Auftraggeber zum vereinbarten Fälligkeitstermin keine Zahlung geleistet und fällt somit in Verzug, hat er für eine darauffolgende Mahnung von uns den jeweils erforderlichen Verwaltungsaufwand (Mahngebühr) in Höhe von 5,00 € netto zzgl. MwSt. zu tragen. Für die Zeit, in der sich der Kunde in Verzug befindet, werden Zinsen in Höhe von 10% p.a. berechnet.

**15.1.** Für eventuelle Rücklastschriften bei Bankeinzügen belasten wir den Kunden mit einer Bearbeitungspauschale von 9,00 € netto zzgl. MwSt. zusätzlich zur Mahngebühr.

**15.2.** Wir sind berechtigt, unsere Leistung solange zurückzuhalten oder auszusetzen bzw. bei Serverleistungen eine Sperrung vorzunehmen, bis die entsprechende Rechnung beglichen ist. Setzt die Agentur *style.tronic* **WebDesign** den Vertrag trotz Zahlungsverzugs des Kunden fort, ist dieser für Schäden ersatzpflichtig, die uns unmittelbar aufgrund der Säumnis entstehen. Bei Zahlungsverzug und weiterer Säumnis des Kunden auf der Mahnstufe sind wir berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und den durch die Kündigung bzw. Nichterfüllung entstandenen Schaden vom Kunden Ersatz zu verlangen. Die Ersatzpflicht beschränkt sich auf die Zeit bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin und wird durch die ersparten Aufwendungen gemindert.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

**15.3.** Kommt der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß nach oder stellt er seine Zahlungen ein, oder werden uns andere Umstände bekannt, welche die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers in Frage stellt, so sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

**15.4.** Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Agentur *style.tronic* **WebDesign** ausdrücklich zustimmt oder wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden oder unstrittig sind.

### 16. Suchmaschineneintragungen

Eine erfolgreiche Anmeldung bei den Suchmaschinen bedeutet, dass die notwendigen Daten an die Suchmaschinen übermittelt wurden. Der tatsächliche Eintrag der übermittelten Daten in alle gewählten Suchmaschinen kann nicht garantiert werden, da bei einzelnen Suchmaschinen individuelle Voraussetzungen erfüllt sein müssen, und die Suchmaschinen sich jeweils das Recht der Ablehnung eines Eintrags vorbehalten. Die Übernahme der Daten kann bei den Suchmaschinen je nach Auslastung und Verfügbarkeit innerhalb weniger Tage, aber auch erst nach mehreren Monaten erfolgen. Einige Suchmaschinen versenden an die angemeldeten Seiten Informationen / Newsletter. Ihre Daten werden von uns ausschließlich für die Suchmaschinen-Einträge benutzt und nicht an sonstige Dritte weitergegeben. Die Zahlung der Vergütung bleibt davon unberührt.

### 17. Obliegenheiten des Kunden

Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche von uns erhaltene Login-Daten und Passwörter für den Zugang zu unseren Diensten geheim zu halten und keinem Dritten gegenüber zu nennen. Der Kunde verpflichtet sich, uns unverzüglich darüber zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Login-Daten und Passwörter bekannt geworden sind. Sollten infolge Verschuldens des Auftraggebers Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen der Agentur *style.tronic* **WebDesign** nutzen, haftet der Auftraggeber uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

**17.1.** Der Auftraggeber wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede, auch nur kleinste eigenmächtige Veränderung an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beseitigen kann. Der Auftraggeber trägt dieses Risiko allein.

**17.2.** Der Auftraggeber ist selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich, insbesondere wenn er selbst Daten, Webseiten oder Inhalte pflegt und verändert.

**17.3.** Der Auftraggeber verpflichtet sich weiterhin, uns über jede Änderung seiner postalischen Anschrift, seiner E-Mail-Adresse, sowie ggf. einer Umfirmierung unverzüglich zu informieren.

### 18. Steuern und Gebühren

Wir sind nicht verantwortlich für irgendwelche Steuern oder Gebühren, die im Zusammenhang mit jeglicher Nutzung der Homepage entstehen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, für solche Steuern oder Gebühren die volle Verantwortung zu übernehmen.

### 19. Vertragsdauer und -kündigung

Ein Vertrag kommt mit der Auftragsvergabe an die Agentur *style.tronic* **WebDesign** zustande. Wartungsverträge werden über unbestimmte Zeit abgeschlossen. Wenn nicht anders vereinbart, haben diese Verträge eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und können dann jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Durch gekündigte Verträge eventuell überzahlte Beträge werden zurückerstattet.

**19.1.** Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch die Agentur *style.tronic* **WebDesign** gilt insbesondere ein Verstoß des Auftraggebers gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen; ein Zahlungsverzug der länger als 4 Wochen andauert; die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstöße nach unserer Abmahnung; eine grundlegende Änderung der rechtlichen und technischen Standards im Internet,

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

wenn es für uns dadurch unzumutbar wird, die Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen. Schadensersatzansprüche von uns bleiben davon unberührt.

**19.2.** Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### **20. Datenschutz**

Die uns unterbreiteten Informationen sind für eine Veröffentlichung im Internet vorgesehen und gelten daher als nicht vertraulich. Soweit sich die Agentur *style.tronic* **WebDesign** Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, sind wir berechtigt, die Kundendaten offenzulegen, besonders wenn dies für die Sicherstellung des Betriebs erforderlich ist.

**20.1.** Alle nicht für die Veröffentlichung bestimmten und für den Betrieb irrelevanten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

**20.2.** Eine Speicherung der kundenbezogenen Daten gilt als vereinbart.

### **21. Gewährleistung und Haftungsbeschränkungen**

Die Vertragsparteien stimmen darin überein, dass das Internet weder jemandem gehört, noch von jemandem kontrolliert wird. Deshalb können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass jeder Internet-Nutzer zu jeder Zeit Zugriff auf die Homepage hat.

**21.1.** Grundsätzlich stehen die erstellten und im Internet publizierten Präsentationen rund um die Uhr zur Verfügung. Die Agentur *style.tronic* **WebDesign** haftet jedoch nicht für Leistungseinschränkungen oder Leistungsausfälle, die auf höherer Gewalt oder auf Ereignissen beruhen, die eine Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Hierzu zählen insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich des jeweiligen Leitungsproviders sowie Störungen, die im Risikobereich anderer Netzprovider liegen. Ein Anspruch uns gegenüber auf ununterbrochene Verfügbarkeit besteht deshalb nicht.

**21.2.** Für die Homepage gewährleisten wir den Auftraggeber den

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* WebDesign

art & professional design

vertragsgemäßen Gebrauch in Übereinstimmung mit den ihm übergebenen Beschreibungen. Dies gilt insbesondere für zugesicherte Eigenschaften. Im Fall erheblicher Abweichungen von der Leistungsbeschreibung sind wir zur Nachbesserung innerhalb einer angemessenen Frist berechtigt und verpflichtet. Der Auftraggeber hat uns brauchbare Unterlagen über Art und Auftreten solcher Abweichungen zur Verfügung zu stellen. Die Gewährleistungspflicht erstreckt sich nicht auf solche Mängel, die durch Abweichen von den vorgesehenen Einsatzbedingungen verursacht werden. Die Verpflichtung zur Nachbesserung endet mit einem Ablauf von 6 Monaten nach Vereinbarungsbeginn.

**21.3.** Gelingt es uns innerhalb einer angemessenen Frist nicht, durch Nachbesserung die erheblichen Abweichungen von der Leistungsbeschreibung zu beseitigen oder so zu umgehen, dass dem Auftraggeber eine vertragsgemäße Nutzung der Homepage ermöglicht wird, kann der Auftraggeber eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen.

**21.4.** Der Auftraggeber stimmt ausdrücklich zu, dass dieser die Homepage auf eigenes Risiko benutzt. Weder die Agentur *style.tronic* WebDesign selbst noch dessen Mitarbeiter oder andere mit der Homepage in Verbindung stehende Personen oder Firmen garantieren, dass der Server nicht unterbrochen wird oder fehlerfrei ist. Wir geben weder Garantien zu den Ergebnissen, die durch die Nutzung der Homepage erreicht werden, noch über die Richtigkeit, Nutzbarkeit oder den Inhalt irgendwelcher Informationen, die durch die Homepage verbreitet werden.

**21.5.** Wir haften nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, mittelbare und unmittelbare Schäden und Folgeschäden aus Ansprüchen Dritter.

**21.6.** Unter keinen Umständen, auch nicht bei Fahrlässigkeit, haftet die Agentur *style.tronic* WebDesign, dessen Mitarbeiter oder andere mit der Homepage in Verbindung stehende Personen oder Firmen, für irgendwelche direkten oder indirekten Schäden (inkl. Folgeschäden), die im Zusammenhang mit der Nutzung oder Nicht-Verfügbarkeit der Homepage entstehen. Wir lehnen auch jegliche Haftung für den Inhalt der gehosteten Websites und von Websites Dritter ab, auf die von Websites die bei der Worldsoft AG gehostet sind, verlinkt wird.

**21.7.** Die Agentur *style.tronic* WebDesign haftet nicht, wenn der Auftraggeber den Verpflichtungen aus einem Vertrag auf Grund von Umständen, die sie nicht zu

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

vertreten hat, nicht nachkommen kann. Ein möglicher Schadensersatz ist auf den Auftragswert der jeweiligen Produkte beschränkt. Ausdrücklich ausgeschlossen wird die Haftung für entgangenen Gewinn, unterbliebene darüber hinausgehende Einsparungen, mittelbare oder sonstige Folgeschäden.

**21.8.** Die Agentur *style.tronic* **WebDesign** übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Webseiten sowie keine Garantie für identische Darstellung bei der Verwendung von unterschiedlicher Browsersoftware. Wenn der Auftraggeber selbst Eingriffe am Quelltext der Webseiten vornimmt, erlischt jeglicher Gewährleistungs- oder Haftungsanspruch.

**21.9.** Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Garantie, Gewährleistungsansprüchen oder Schadenersatz zurückzuhalten (Kompensationsverbot). Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich anerkannt haben. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde nur befugt, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### 22. Internet-Etikette

Alle elektronischen Foren haben Regeln über den Inhalt und die Umgangsformen in diesen. Die Nutzer dieser Foren müssen sich an diese Regeln halten. Der Zugang darf nicht dazu genutzt werden, sich als eine andere Person oder fälschlicherweise als Repräsentant einer anderen Firma auszugeben. Alle Nachrichten, die über die Homepage oder an durch die Homepage kontaktierte Personen versendet werden, müssen die richtige Absenderangabe enthalten. Die Firma darf nicht die Sicherheit oder Integrität von Computern oder Netzwerken gefährden oder sich unerlaubten Zugriff zu diesen verschaffen.

### 23. Externe Dienste

Sofern externe Dienste für die Webseite genutzt werden (z.B. diverse Google-Dienste (wie: GoogleMaps, Google-Analytics, Google-Places, YouTube, etc.), Social Medias (wie: facebook, twitter, etc.) Wetterdienste, Newsticker, etc.) gelten die Nutzungsrechte der externen Dienstleister uneingeschränkt. Die Agentur *style.tronic* **WebDesign** tritt hier nur als Erfüllungsgehilfe in Erscheinung.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

## 24 Relaunch

Wenn ein Relaunch einer bestehenden Website gewünscht wird oder eine Website ganz neu auf einer bestehenden Domain aufgesetzt wird, übernimmt die Agentur *style.tronic* **WebDesign** keinerlei Garantie oder Verantwortung für bestehende Rankingplatzierungen in Suchmaschinen oder anderen Portalen.

**24.1.** Kommt es bei einem Relaunch einer Website oder bei einer ganz neu aufgesetzten Website auf einer bestehenden Domain zum Verlust der bisherigen Platzierung und/oder Ranking der Website, übernimmt die Agentur *style.tronic* **WebDesign** keinerlei Haftung für daraus entstehende Verluste.

**24.2.** Der Auftraggeber ist nicht berechtigt ausstehende Zahlungen an die Agentur *style.tronic* **WebDesign** auszusetzen, zurückbehalten oder Verlustentgelte einzufordern.

## 25. Sonstiges

**25.1.** Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung im Internet auf unserer Website <http://www.style-tronic-webdesign.de> und durch ein Mailing an unsere Kunden. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von 2 Wochen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so sind wir berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.

**25.2.** Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## 26. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Leistungen und ausschließlicher Gerichtsstand ist Freiburg im

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Internet-Agentur

*style.tronic* **WebDesign**

art & professional design

Breisgau/BW. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist der Ort unseres Firmensitzes Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang der Bestellung oder Dienstleistung. Die Agentur *style.tronic* **WebDesign** ist aber darüber hinaus berechtigt, den Teilnehmer an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

### **27. Teilnichtigkeit**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der AGB nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt.

**Stand: 01.01.2016**